



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Désignation

La société FIBY ACADEMY dispense des formations continues pour adultes et des actions de formation dans le cadre du CFA, sur le territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes suivants :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de FIBY ACADEMY.
- Stagiaire : la personne physique qui participe à la formation.
- CGV : les présentes Conditions Générales de Vente.
- OPCO : les opérateurs de compétences agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.
- CPF : Compte Personnel de Formation, dispositif de financement public pour les formations professionnelles.

Objet et champ d'application

Les présentes CGV déterminent les conditions applicables aux prestations de formation continue et CFA effectuées par FIBY ACADEMY.

Toute inscription ou commande implique l'acceptation sans réserve du client des présentes CGV. Elles prévalent sur tout autre document du client, notamment les conditions générales d'achat.

Devis et convention

Pour chaque formation, FIBY ACADEMY fournit un devis ou une proposition de formation. Le client doit retourner le document signé avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant, une convention de formation peut être établie entre FIBY ACADEMY, le client, l'OPCO ou l'organisme financeur CPF.

Une attestation de présence ou de fin de formation ainsi que les feuilles d'émargement peuvent être fournies à la demande du client ou de l'organisme financeur.

Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros hors taxes (HT) et sont à majorer de la TVA en vigueur.

- Paiement direct : à réception de facture, au comptant, par virement ou chèque.
- Financement OPCO ou CPF : le client doit fournir l'accord de prise en charge avant le début de la formation.

En l'absence de prise en charge confirmée au premier jour, FIBY ACADEMY se réserve le droit de facturer l'intégralité de la formation au client.

Des modalités de paiement échelonné peuvent être convenues avant le début de la formation.

Conditions d'annulation et de report

- Annulation $\geq$ 10 jours calendaires avant la formation : possible sans pénalité, notification par email à fiby.academy@gmail.com.
- Annulation entre 4 et 10 jours ouvrables : pénalité de 10 % du coût total.
- Annulation $<$ 3 jours ouvrables : pénalité de 50 % du coût total.



Le report de participation doit être demandé au moins 10 jours avant la formation par écrit.

En cas de force majeure ou événement imprévisible, FIBY ACADEMY ne pourra être tenue responsable. Les clients et stagiaires seront informés par email.

Programme et contenu pédagogique

L'intervenant peut adapter le programme en fonction du niveau du groupe, de l'actualité ou de la dynamique de la session. Les fiches programme sont à titre indicatif.

Pour les apprentis en CFA, le programme respecte les obligations pédagogiques de l'enseignement professionnel et les exigences de l'alternance.

Propriété intellectuelle et supports pédagogiques

Les supports (papier, numérique, audio, vidéo...) sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Le client ou stagiaire s'engage à ne pas reproduire, utiliser ou diffuser ces documents sans l'accord écrit de FIBY ACADEMY.

Informatique et libertés

Les données personnelles collectées servent à :

- la gestion administrative et pédagogique
- le suivi des formations
- la constitution d'un fichier clients ou stagiaires pour prospection

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Vos demandes peuvent être adressées à fiby.academy@gmail.com.

Les données sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Financement CPF et OPCO

Pour les formations financées par CPF ou OPCO, le client doit fournir la preuve de prise en charge avant le début de la formation.

Si la prise en charge n'est pas confirmée, le client reste responsable du paiement intégral de la formation.

Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

En cas de litige, une tentative de résolution amiable sera recherchée.

À défaut d'accord, les tribunaux compétents sont ceux de Paris.

Fait le : [à compléter]

Lieu : Sarcelles

Nom / Prénom : [à compléter]